

# 酷課雲網頁及酷課 APP 家長端應用教育訓練手冊

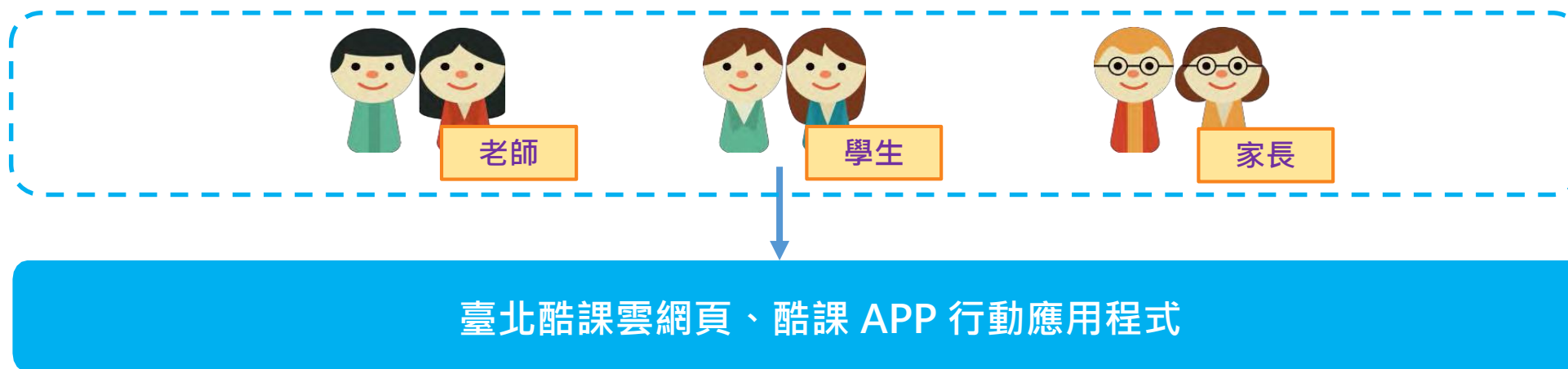
臺北市政府教育局  
2021年08月31日



# 酷課雲網頁及酷課 APP涵蓋範圍

1

通路  
介面



2

應用  
服務



## 酷課APP可以幫助家長..



1. 掌握小孩們的校園生活狀態
2. 接收到校及離校的推播通知
3. 線上請假及缺曠查詢
4. 接收校園調查表及回條
5. 線上繳納學雜費
6. 查看校園最新的官網消息
7. 接收來自學校的訊息推播

親  
家長



# 家長端服務使用的介面

☆ 未來上線

服務/角色	酷課雲網頁	酷課 APP
親子綁定	★	★
學生請假	★	★
成績查詢	☆	★
缺曠查詢	☆	★
獎懲查詢 (國中/高中/高職)	☆	★
到離校紀錄		★
班級聯絡簿	★	★
調查表回條	★	★
報名系統	☆	☆
掃碼登記		★

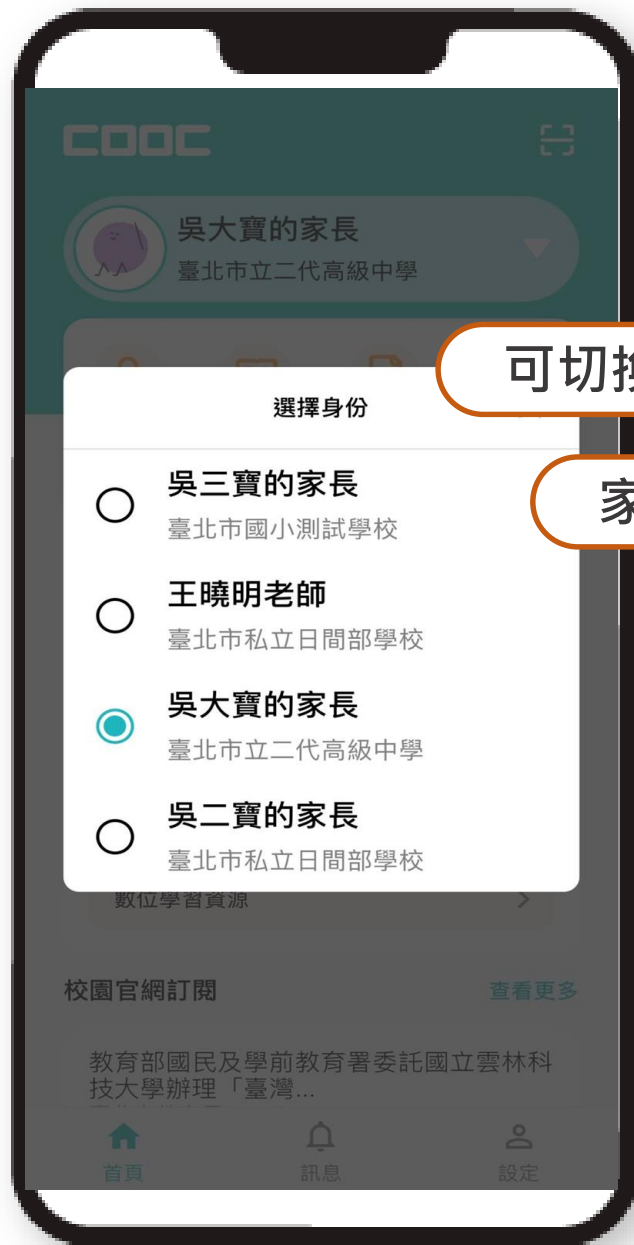


# 酷課 APP 設計精神



依照身分判斷使用服務

臺北市 LDAP 帳號整合



可切換多種身分

家長可查看多個孩子

親  
家長



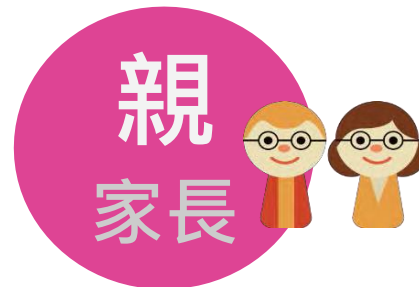


# 1.

## 酷課 APP 安裝 功能介紹與說明

# 1

## APP下載



請至 **Google Play** 商店搜尋下載「**酷課**」APP，或直接掃描左方QR Code。



請至 **App Store** 搜尋下載「**酷課**」APP，  
或直接掃描右方QR code。



進入主畫面後，點選  
「立即登入」

1



2

輸入  
「單一身分驗證帳號及密碼」

登入APP

2



# 酷課 APP 應用

## 帳號

- 帳號設定：更改個人頭像
- 親子綁定：親子關係申請
- 前往酷課雲網站

## 訊息

- 接收校園訊息
- 接收到離校及其他模組推播
- 管理訊息清單

## 首頁

- 切換教師/家長角色
- 使用各模組功能
- 前往數位學習資源
- 查看校園官網公告





# 2.

## 新親子綁定流程 操作介紹與說明

# 新親子綁定流程

- 酷課 APP 提供家長親子關係綁定申請入口

帳號申請、智慧校園服務，單一平臺一次搞定



親子綁定 1-2-3-4

請選擇取得驗證碼方式

電子郵件信箱  
信箱帳號

行動電話  
電話號碼

取得驗證碼

請輸入驗證碼  
驗證碼時效為1小時，逾時需重新取得驗證碼。  
驗證碼

確認

親子綁定 1-2-3-4

請選擇與綁定學生的關係  
綁定多位學生，請先擇一位填寫。

法定代理人  
母親

法定代理人  
父親

母親

請選擇綁定學生身份

國小  
 國中  
 高中  
 高職

請輸入綁定學生身份證統一編號  
身份證統一編號

驗證

親子綁定 1-2-3-4

請填寫家長資料

家長身份證字統一編號  
身份證統一編號

驗證

家長姓名  
真實姓名

電子郵件信箱  
\*此信箱將作為登入帳號  
信箱帳號

行動電話/市話號碼  
電話號碼

送出資料

親子綁定 1-2-3-4

感謝您申請臺北市單一身份驗證親子帳號

目前申請進度 重新載入

學生 王大明	完成綁定
學生 王小明	審核中

新增綁定學生

申請流程說明

- 送出線上申請資料
- 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處下載列印。
- 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
了解臺北市教職員登入方式。

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)



# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

●注意：  
使用信箱進行驗證時，  
驗證碼信件如沒有在收件匣中，  
可能會在垃圾郵件中。

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

The screenshot shows the '親子綁定' (Parental Binding) interface. At the top left is the logo and title, and at the top right is a '登出' (Logout) button. A progress indicator at the top shows four steps: 1, 2, 3, and 4. Step 2 is highlighted in blue. The main content area is enclosed in a red box. It contains the following elements:

- Section: 選擇與綁定學生的關係 (Select relationship with the student to be bound). Subtext: 綁定多位學生，請先擇一位填寫。 (Bind multiple students, please fill in one first.)
- Radio button:  法定代理人 (Legal representative). Below it is a dropdown menu with the text '選擇法定代理人，如：父親' (Select legal representative, e.g., father).
- Radio button:  監護人 (Guardian). Below it is a dropdown menu with the text '選擇監護人，如：祖父' (Select guardian, e.g., grandfather).
- Section: 請選擇綁定學生之學層 (Please select the grade level of the student to be bound).
- Radio buttons:  國小 (Elementary school),  國中 (Junior high school),  高中 (Senior high school), and  高職 (Vocational school).
- Text input field: 請輸入綁定學生身份證字號 (Please enter the ID number of the student to be bound). Below it is a text box with the placeholder '身份證統一編號' (ID number).

At the bottom of the page, there are three large arrows pointing right, each containing a step number and description:

- 3. 選擇「親子關係」及「學層」 (Select 'Parent-Child Relationship' and 'Grade Level')
- 4. 輸入小孩「身份證號」及選擇學校 (Enter child's 'ID Number' and select school)
- 5. 確認「綁定學生資料」 (Confirm 'Bound Student Information')

3. 選擇「親子關係」及「學層」

4. 輸入小孩「身份證號」及選擇學校

5. 確認「綁定學生資料」

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

●如有申請過單一身份驗證之家長，畫面會直接代入原本申請的資料。

6. 同意「個資使用聲明」  
(第一次申請)

7. 輸入家長「身份證號」  
按驗證

8. 輸入家長的個人資料  
姓名、信箱與聯絡電話  
(第一次申請)

# 親子綁定流程(使用者未登入流程)

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 重新載入

學生 陳小美 申請

+ 新增綁定學生

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

9. 查看「申請進度」

親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度 重新載入

學生 陳小美 申請

+ 新增綁定學生

申請流程說明

- ✓ 送出線上申請資料
- 📄 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 👤 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- ✉ 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

10. 記得繳交「紙本申請書」給學校端審核

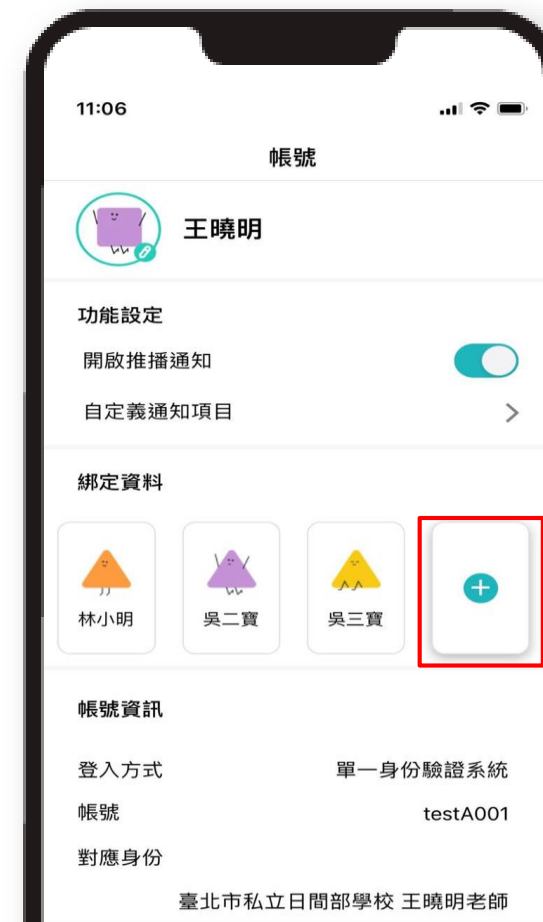
●注意！此畫面代表申請資料送出，但不代表完成綁定。需要學校端審核通過，才能成功完成綁定。



# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)



● 進入到酷課雲首頁，請先點選右上角帳號資料的部分，點選之後會出現新增親子綁定圖示。



● 進入到酷課 APP，請先點選右下角帳號，點選綁定資料圖示。

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

The image shows three sequential screenshots of a web application for parental binding. Each screenshot has a '登出' (Logout) button in the top right corner. The first screenshot shows step 1: '選擇與綁定學生的關係' (Select relationship) and '請選擇綁定學生之學層' (Select grade level). The second screenshot shows step 2: '請輸入綁定學生身份證字號' (Enter ID number) and '請選擇綁定學生所在學校' (Select school). The third screenshot shows step 3: '請確認綁定學生資訊' (Confirm student information) with fields for name, class, and relationship, and a '新增綁定學生' (Add student) button.

**Step 1: 選擇與綁定學生的關係**

綁定多位學生，請先擇一位填寫。

法定代理人

選擇法定代理人，如：父親

監護人

選擇監護人，如：祖父

請選擇綁定學生之學層

國小

國中

高中

高職

請輸入綁定學生身份證字號

身份證統一編號

**Step 2: 請選擇綁定學生之學層**

國小

國中

高中

高職

請輸入綁定學生身份證字號

驗證

請選擇綁定學生所在學校

臺北市私立開南高級商工職業學校

臺北市私立日間部學校

臺北市立松山高級商業家事職業學校

臺北市立內湖高級工業職業學校

臺北市私立開平餐飲職業學校

下一步

**Step 3: 請確認綁定學生資訊**

姓名：陳小美

班級：資訊一忠

關係：母親

新增綁定學生

下一步

1. 選擇「親子關係」及「學層」

2. 輸入小孩「身份證號」及選擇學校

3. 確認「綁定學生資料」

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

● 如有申請過單一身份驗證之家長，畫面會直接帶入原本申請的資料。

4. 同意「個資使用聲明」  
(第一次申請)

5. 輸入家長「身份證號」  
按驗證

6. 輸入家長的個人資料  
姓名、信箱與聯絡電話  
(第一次申請)

7

# ▲ 親子綁定流程(使用者已登入流程)

## 親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度

重新載入

學生 陳小美

申請

新增綁定學生

申請流程說明

- 送出線上申請資料
- 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

## 親子綁定

感謝您申請臺北市單一身分驗證親子帳號

目前申請進度

重新載入

學生 陳小美

申請

新增綁定學生

申請流程說明

- 送出線上申請資料
- 繳交紙本申請書  
請簽名交後由學生交給導師，若沒收到紙本申請書，可由此處 [下載列印](#)。
- 導師審核確認後綁定成功  
收到帳號建立通知請立即登入系統，查看親子綁定狀態或新增綁定。
- 登入系統  
預設帳號為申請信箱，密碼為身分證後六碼，第一次登入需修改密碼。  
[了解臺北市教職員登入方式](#)。

●注意！此畫面代表申請資料送出，但不代表完成綁定。需要學校端審核通過，才能成功完成綁定。

7. 查看  
「申請進度」

8. 記得繳交  
「紙本申請書」給學校端審核

# ▲ 常見錯誤訊息

1. 在進行親子綁定流程之第二步驟，設定小孩學層出現**該學層查無此學生**之訊息的原因如下：
  - (a)校務行政系統正在更新(常見時間:新學期開始前)
  - (b)輸入錯誤的身分證字號或選擇錯誤的學層
2. 在進行親子綁定流程之第四步驟，驗證完身分證字號，輸入完E-mail，出現**此email已有帳號，不得再次申請**之訊息原因如下：
  - (a)在單一身分驗證裡已有帳號，或是有帳號將此email設定成這個email  
->關於單一身分驗證帳號問題，請撥打(02)2720-8889分機1234(單一身份驗證客服)
3. 在進行親子綁定流程之第四步驟，驗證完身分證字號，輸入完E-mail，出現**此email已有申請紀錄，不得再次申請**之訊息原因如下：
  - (a)有其他家長用此email申請親子綁定  
->關於此問題，請撥打(02)2753-5316分機250(臺北市數位學習教育中心客服)
4. 在進行親子綁定流程之第四步驟，家長資料輸入完畢，出現**中介資料庫 91 已綁定過親子關係**之訊息原因如下：
  - (a)此訊息為已經成功綁定親子關係，請至酷課雲登錄畫面，按臺北市校園單一身分驗證服務，輸入帳號(申請綁定的電子信箱)，預設密碼為家長身份証字號後六碼，登錄進去即可修改密碼

# ▲常見問題(1)

- **出現有一筆正在申請紀錄待審核之訊息**  
因為同一個帳號有另一筆申請紀錄正在審核，  
需要重新取得驗證碼進行驗證。  
選擇取得驗證碼方式，再完成一次驗證即可。

COCC 親子綁定 登出

1 — 2 — 3 — 4

請填寫家長資料

家長身份證字號

驗證

您已有一筆申請紀錄待審核，根據單一帳號原則，申請紀錄將予以合併。基於安全性考量，請以原申請資料重新驗證。驗證後將為您送出申請。

請選擇取得驗證碼方式

電子郵件信箱

行動電話

取得驗證碼

請輸入驗證碼

驗證碼時效為1小時，逾時需重新取得驗證碼。

## ▲常見問題(2)

### ●如親子綁定操作流程有問題

請洽詢臺北市立數位學習教育中心(02)2753-5316分機250

### ●親子綁定審核問題

請洽詢學校端。

### ●學校端審核通過後，請至酷課雲登錄畫面，進行系統登入

點選臺北市校園單一身分驗證服務；

輸入帳號(申請時輸入的電子信箱)，

預設密碼為家長身份証字號後六碼，

完成登入後需要進行密碼變更。

# 3.

## 學生請假 成績.缺曠.獎懲查詢 操作介紹與說明





# 如何進行學生請假?



1. 點選「學生請假」

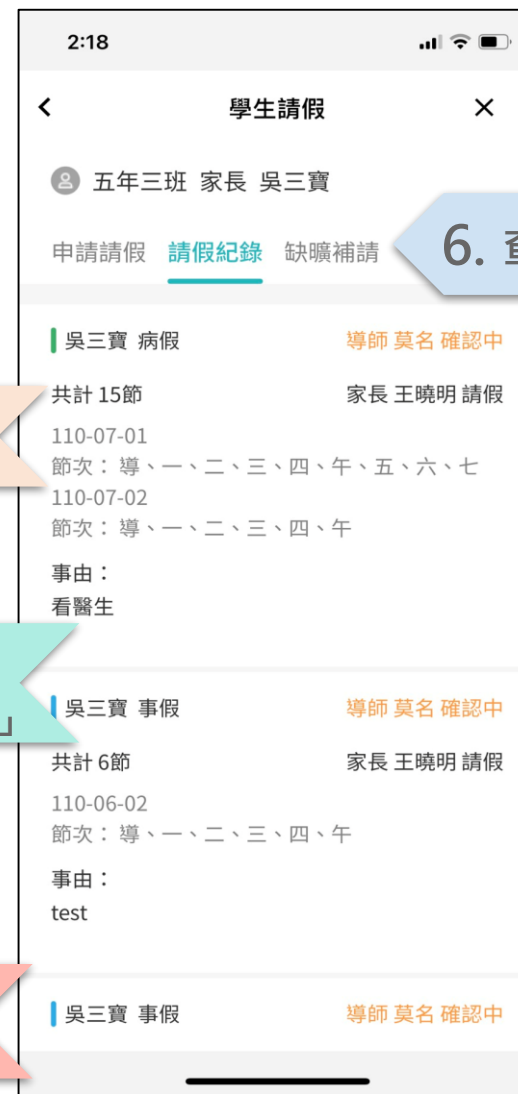


2. 選擇「假別」

3. 輸入「請假原因」

4. 多日請假，請選擇「新增日期」

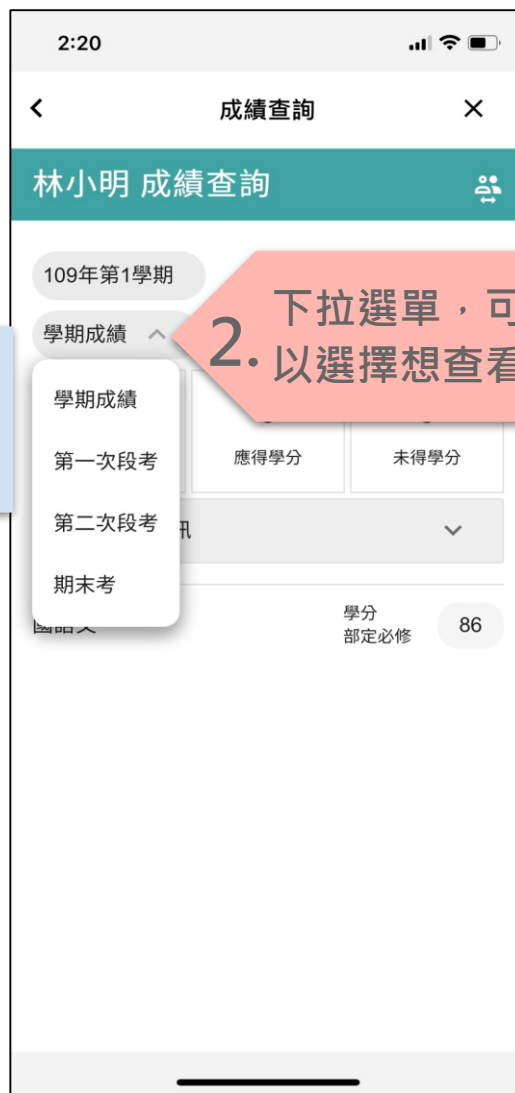
5. 確認無誤，「送出假單」



6. 查詢「學生請假紀錄」

1

# 如何進行成績查詢?



# 如何進行缺曠查詢?



1. 點選「**缺曠查詢**」



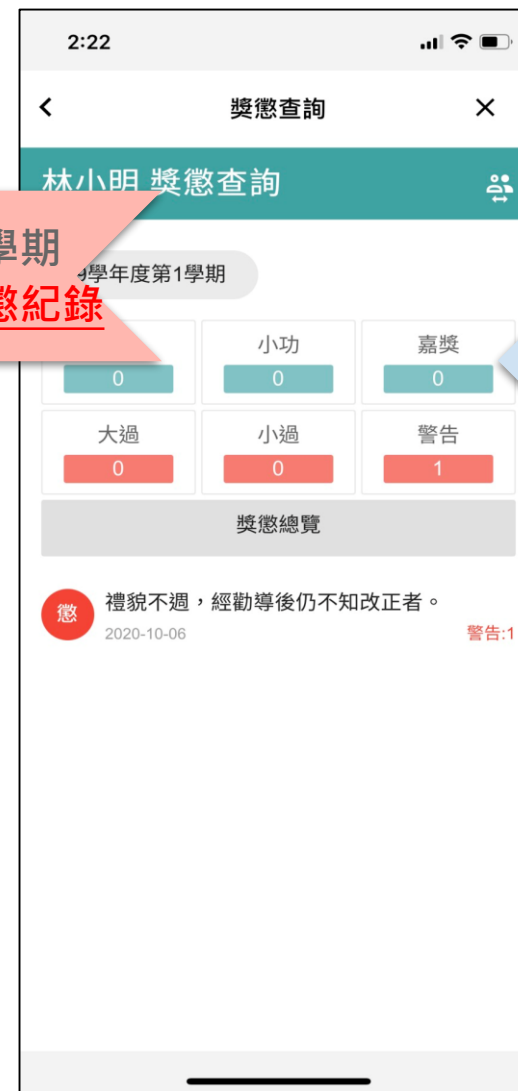
篩選日期

2. 下拉選單，可切換學期  
以選擇想查看的**缺曠紀錄**



3. 篩選日期  
查看「**缺曠紀錄**」

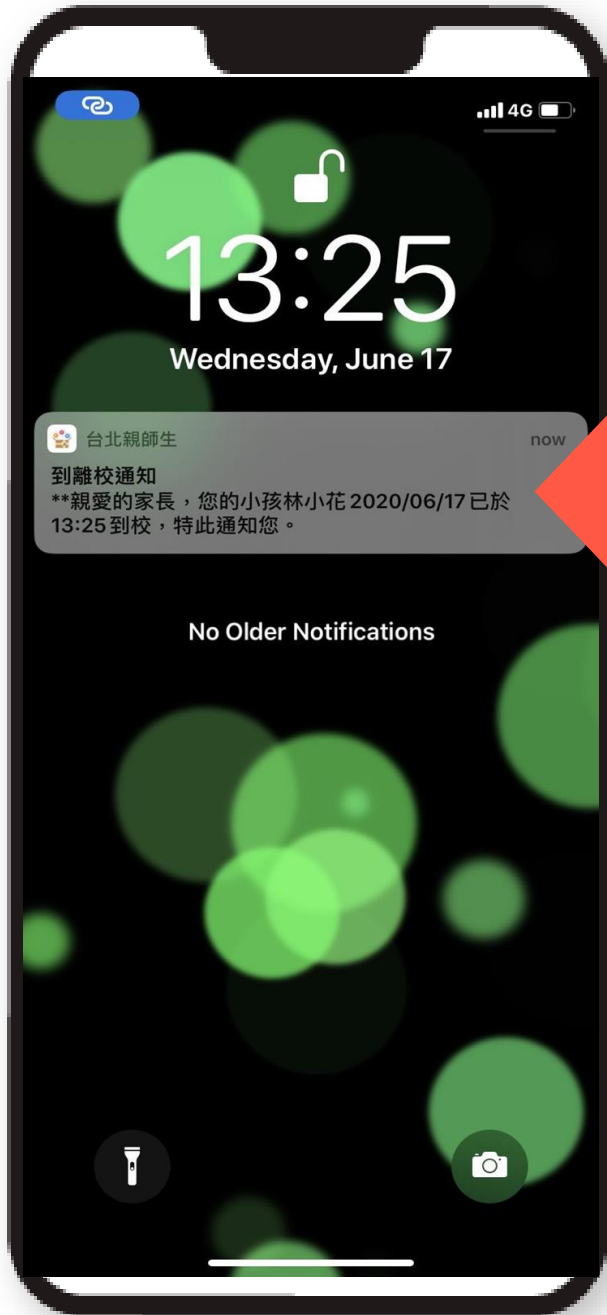
# 如何進行獎懲查詢?



# 4.

## 到離校紀錄 操作介紹與說明





**系統主動推播**  
1. 學生到校 / 離校刷卡，推播致家長手機，即時掌握到校狀況

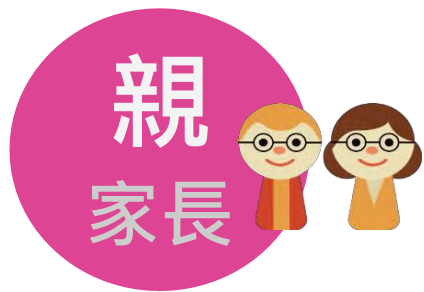


**家長查詢**  
2. 查看完整到校 / 離校時間  
針對單一日期查找

# 到離校紀錄

1.

- 採用教育局的到離校刷卡系統
- 無須需要額外支付簡訊費用
- 家長登入 APP 即完成註冊
- APP 主動推播機制
- 快速且清晰地瀏覽到離校時間
- 掌握孩子的上下學安全情況

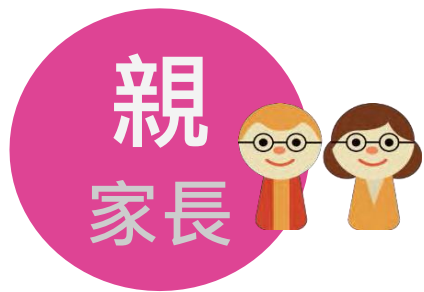


# 如何使用 到離校功能?

1. 完成親子綁定
2. 下載且登入酷課 APP
3. 學生刷卡，家長即可收到推播!

! 到離校記錄查詢維系統批次傳送，與實際刷卡有10分鐘時間差。若查無您的刷卡紀錄，請稍後再進行查看。

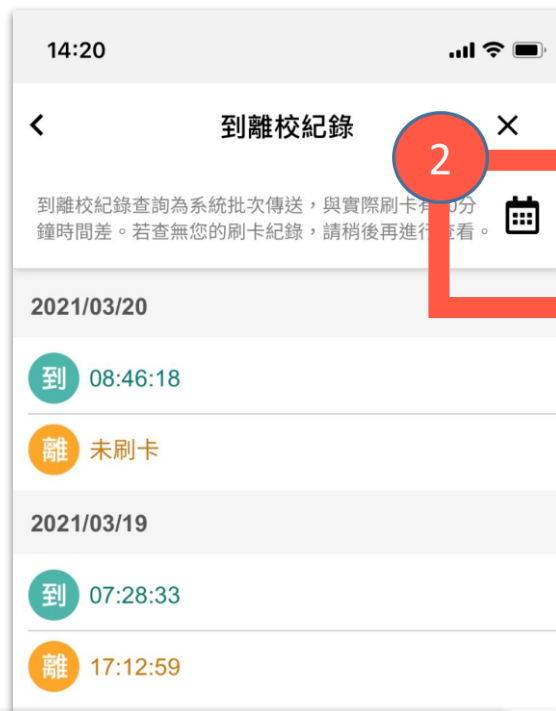




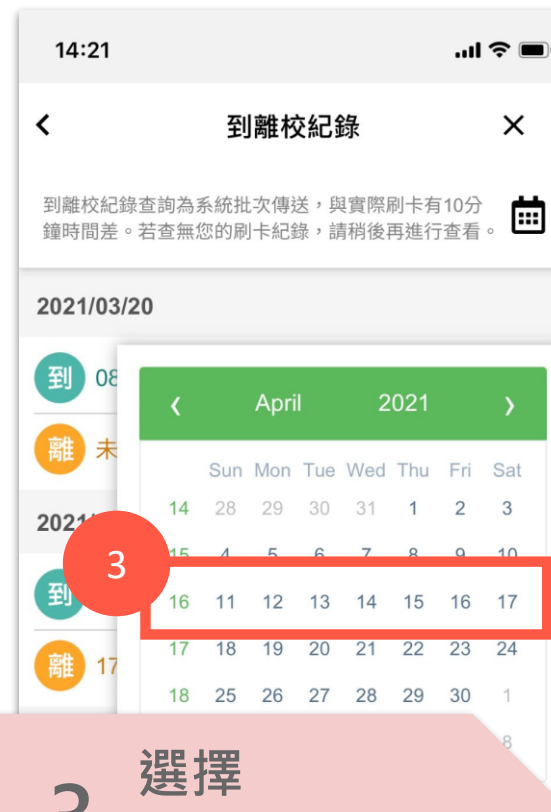
# 想要查看 某一天的到離校紀錄?



1. 點選  
「到離校紀錄」模組



2. 點選  
「日曆」功能



3. 選擇  
「日期區間」

3.





# 5.

## 掃碼登記模組 操作介紹與說明

親  
家長



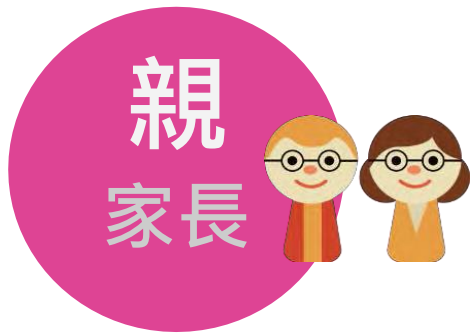
# 家長如何使用 掃碼登記簽到/簽退?



輕鬆**五**步驟：

1. 開啟掃碼登記模組
2. 對準現場 QR Code
3. 選擇身份
4. 進行簽到
5. 結束簽退

1.



# 家長如何使用 掃碼登記簽到/簽退?

「<https://checkin-test.tp.edu.tw>」網頁指出：  
報到成功！

**報到成功訊息** 確定



家長啟動酷課 App 掃碼，進行身份確認，進行報到。



# 6.

## 校園官網訂閱 操作介紹與說明

# 校園官網訂閱

親  
家長



師  
教師



生  
學生



親師生皆可在校園官網訂閱模組  
查看公告及訂閱有興趣的頻道。

COOC 臺北酷課雲  
Taipel CooC-Cloud

了解防疫不停學

TC 預設 王曉明 臺北市私立日間部學校

### 智慧校園服務

訊息中心 **校園官網訂閱**

全國國民小學五人制飛盤爭奪錦標賽	臺北市教育局 2021/04/26
事後新聞稿1100426 景興國小-青銀共學、老少共好-結合藝術教育與遊戲...	臺北市教育局 2021/04/26
事後新聞稿1100426 啟聰學校-臺北市立啟聰學校104周年校慶-人人是選手	臺北市教育局 2021/04/26

更多公告

COOC

劉子仁 臺北市國小測試學校

學生請假 線上點名 班級聯絡簿 成績查詢

回條調查表 校園繳費系統

E酷幣

酷學習教學平台

數位學習資源

**校園官網訂閱** 前往訂閱

立即訂閱教育局和學校官網最新公告，重

1.

親  
家長



師  
教師



生  
學生



# 如何訂閱/取消訂閱 校園官網訂閱?



1. 點選  
「查看更多」



2. 點選  
「訂閱設定」



3. 點選 ⊕  
「訂閱頻道」

APP 版

2.

親  
家長



師  
教師

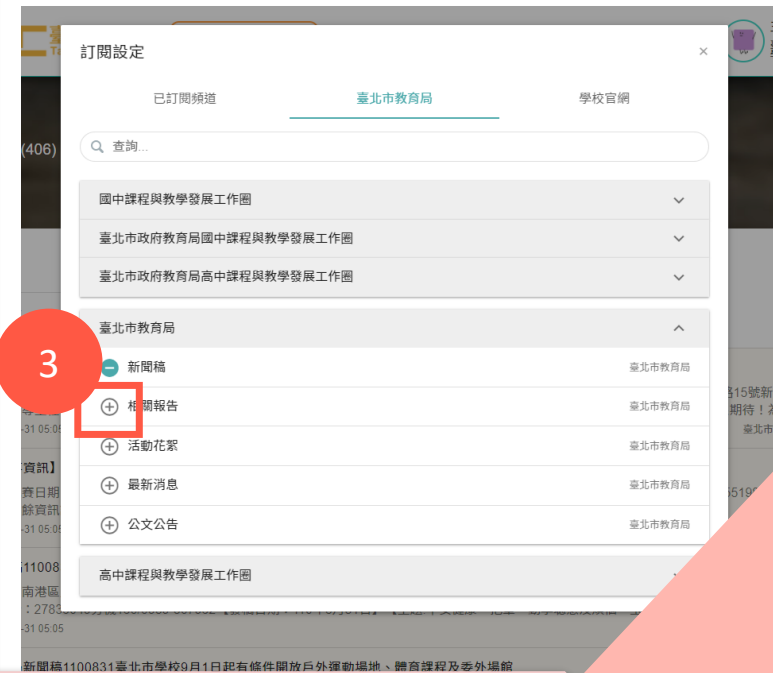


生  
學生



# 如何訂閱/取消訂閱 校園官網訂閱?

網頁版



1. 點選 校園官網訂閱  
選擇「更多公告」

2. 點選  
「訂閱設定」

3. 點選 ⊕  
「訂閱頻道」

3.



# 7.

## 班級聯絡簿 操作介紹與說明



親  
家長



# 多個小孩如何切換班級聯絡簿？

COCC 班級聯絡簿



吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

1. 點選此處  
進行身分切換

首頁 > 班級聯絡簿

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

今日聯絡簿

2021年8月

週五 >

今

週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
16	17	18				

2. 選擇  
要查看的小孩

203 吳◎◎

資訊二忠 林小明

資訊二忠 吳二寶

五年三班 吳三寶

登出

## 今日通知事項

08/23 · 帶暑假作業 I	導師
08/23 · 帶暑假作業 II	導師
08/25 · 帶莫氏筆記本	健康老師
08/23 · 莫里斯的第一次小考	健康老師
08/24 · 莫里斯的第二次小考	健康老師

## 今日未完成事項

無

## 考試成績

8/19國語: 93



# 家長如何查看聯絡簿？

※本功能情境為「開啟」本班聯絡簿模組

班級聯絡簿

吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

首頁 > 班級聯絡簿

今日聯絡簿

2021年8月

< 8/20 週五 >

今天

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q & A

週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
16	17	18	19	20	21	22

今日通知事項

08/23 · 帶暑假作業 I	導師
08/23 · 帶暑假作業 II	導師
08/25 · 帶莫氏筆記本	健康老師
08/23 · 莫里斯的第一次小考	健康老師
08/24 · 莫里斯的第二次小考	健康老師

今日未完成事項

無

考試成績

8/19國語: 93

8/20國語: 96

導師叮嚀

表現很好繼續維持!

家長回覆

家長回覆

謝謝老師孜孜不倦的教誨，三寶會繼續維持的！

此訊息將於明日 2021/08/23 06:00 發佈，在發佈時間前，不限次數修改。

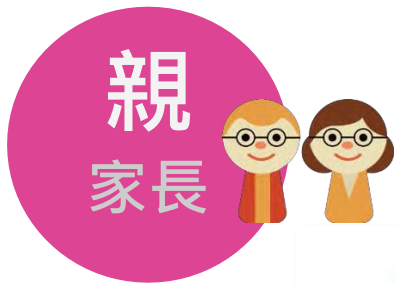
蓋章

1. 點選閱覽  
「本班聯絡簿」

2. 查看  
班級聯絡簿內容

3. 填寫  
「家長回覆」

4. 記得點選  
「簽章」



# 家長如何查看行事曆？

COCC 班級聯絡簿

吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

2. 查看一週  
班級通知事項

行事曆

2021年8月 < 8/23 週一 >

本週

3. 查看  
「未完成事項」

1. 點選閱覽  
「行事曆」

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

週一

23

當日事項

- 帶暑假作業 I
- 帶暑假作業小畫冊
- 莫里斯的第一次小考

未完成事項

- 帶暑假作業 I

週二

24

當日事項

- 莫里斯的第二次小考

週三

25

當日事項

- 帶莫氏筆記本

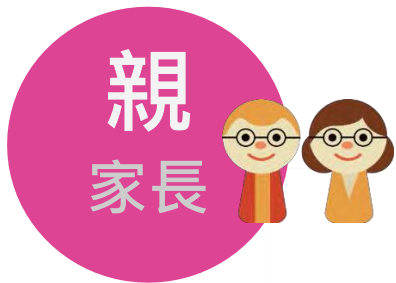
週四

26

當日事項

- 帶莫氏筆記本 II

週五



# 家長如何設定額外照護者？



※本功能情境為「開啟」本班聯絡簿模組



吳三寶  
臺北市國小測  
試學校

首頁 > 班級聯絡簿

閱覽

本班聯絡簿

行事曆

搜尋

額外照護者設定

Q&A

額外照護者設定

\*學生的額外照護者最多為兩位

額外照護者姓名

電子郵件信箱

功能

2. 點選  
「新增」設定Email

新增

1. 點選閱覽  
「額外照護者設定」

※ 設定額外照護者接收的電子郵件信箱，  
可以收到當日的聯絡簿通知事項，  
適用於家長以外需要查看聯絡簿的對象。

※ 每位學生最多可設定兩組接收信箱。

新增額外照護者

姓名：

急得寶美語

電子郵件信箱：

abc@gmail.com

確定

3. 輸入「姓名」  
及「電子郵件信箱」



# 8.

## 調查表回條 操作介紹與說明



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

臺北市校園單一身分驗證服務

歡迎使用  
請輸入您的使用者名稱與密碼：

test01102

.....

[重設密碼](#) [忘記帳號、密碼?](#)

登入

親子帳號申請

行政教師  
建立調查表

審核者/  
代理人

家長填答

1.



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

親愛的家長  
畢業地點調查(採自由方式)  
國內 或國外

填寫身份：連子忠的家長  
調查時間：2021.04.25 - 2021.05.02

---

**1. 畢業旅行地點是否要去國外**  
畢業旅行地點國外  
單選、必填

是，我同意  
 不，我不同意

 截止前您可以修改內容再次送出，調查結束後就不得再行修改。



# 如何使用 調查表回條的填答功能?

家長填答調查表之後  
送出,截止前可再修改

授專					
Q&A	畢業地點調查(採自由方式)	連子忠的家長	今天 19:00	2021/05/02 23:00	調查中
					<a href="#">更改填答</a>
			今天	2022/05/31	





# 客服聯繫方式

臺北市數位學習教育中心

電話：(02)2753-5316 轉250

信箱：[coocservice@tp.edu.tw](mailto:coocservice@tp.edu.tw)

服務時間：週一至週五 08:00-17:00 (上班時間)